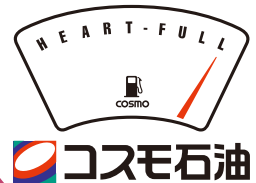


あらゆるシーンで“ココロも満タンに”を、
実現するための取り組みを進めています。

コスモビークルビジョン“ココロも満タンに”宣言

コスモビークルビジョンは変革の核となるSSを支援するプログラムで、
「顧客の創造」「お客様との関係性強化」「車両販売への積極的な取り組み」の
3つを軸にお客様に新たな価値を提供することで、
「カーライフ価値提供業」の実現をめざしています。

ココロも満タンに



コスモ石油

変革を実現するための3つの施策

▶ 2015年度の展開

顧客の創造

コスモ・ザ・カード会員数
431万件



コスモ・ザ・カードや法人向けコーポレートカードの発券によるお客様の固定化などこれまでの施策の強化に加え、イオングループとの連携を強めています。

イオングループとの新たな提携の推進・強化

イオングループとの新たな提携として、イオンネット会員からの送客をはじめ、コスモ・ザ・カードオーパス会員へのイオンお客様感謝DAYの実施、ミニストップとの新たな提携(WAON決済の導入など)を推進し、イオングループからの送客を強化します。



お客様との関係性強化

ビークルライフ会員数
20万件突破



カーライフを「安心・便利・お得・楽しい」に

コスモビークルライフ

会員専用サイトから、給油価格の確認、クーポンの取得、メンテナンススケジュールの確認ができ、ポイントも貯まり、お客様との関係性の強化につながります。

「コスモビークルライフ」は、コスモ・ザ・カード会員向けのインターネットサイトです。会

員専用サイトから、給油価格の確認、クーポンの取得、メンテナンススケジュールの確認ができ、ポイントも貯まり、お客様との関係性の強化につながります。

「ビークルライフアプリ」により効果を最大化

スマートフォン向けアプリ「ビークルライフアプリ」を新開発。給油価格の確認やクーポンの発行に加え、ゲームでポイントが貯まる新機能を搭載。いつでもどこでも利用できるアプリにより、ビークルライフの効果を大幅に向上します。



車両販売への積極的な取り組み

累計契約台数
2万台突破



「コスモスマートビークル」は、コスモ石油独自の個人向けカーリースを核とした車両販売のブランドです。月々定額でお支払いいただく車両価格には、車検、税金、メンテナンスなどの諸費用がすべて含まれ、ガソリン代や洗車代もお得に。新しいカーライフマーケットを創出します。

「スマートビークルショップ」を全国展開

自動車販売の新しいカタチ「スマートビークルショップ」を全国で展開します。「カーライフの相談窓口」をコンセプト



に、車両販売からメンテナンス、保険、売却までカーライフサービスをワンストップで提供します。

(2015年10月1日新任予定)



コスモ石油マーケティングは、コスモグループのガソリンから重油まで販売全般を網羅し、サービスステーション(SS)利用のお客様をはじめ、電力・鉄鋼・航空会社など産業用の需要家様とのインターフェイス、つまり“ココロも満タンに”のコスモ・ブランドを担う会社です。特にSSを通じたマーケティングではお客様へのカーライフ価値提供業を主眼に、燃料油販売だけに頼らない36兆円ある車関連市場全体を取り込む「コスモビークルビジョン」の実現をめざします。

コスモ石油では「新たな価値」を提供するためのサービスステーションを拡充していくことに加え、広く産業を支える燃料の供給にも貢献し、暮らしのあらゆるシーンでさまざまなニーズに応えていきます。

大型旗艦店舗“S&CCSイオンモール木更津”オープン



コスモ石油は、2014年10月18日、国内最大級のイオンモール木更津のオープンに合わせて、同モールの敷地内に店舗と給油所、整備工場からなる次世代型サービスステーション*の1号店「セルフ&カーケアステーション(S&CCS)イオンモール木更津」をオープンしました。S&CCSイオンモール木更津では、ショッピングモール内に出店している強みを活かした「時間の上手な使い方」をコンセプトに、「コスモスマートビークル」を核として車両の販売・リースから、給油、車検、整備、保険手続き、売却まで一貫して提供。コスモビークルビジョン実現を担う旗艦店舗として、イオングループと連携しながら、お客様にカーライフの新しい価値を提案していきます。

*次世代型サービスステーション：給油設備に加え、お客様のカーライフにかかわるすべてのサービスを一貫提供できる設備や、次世代エネルギーへの取り組みとしてソーラーパネル・EV充電器を備え、また、災害時の対策として可搬式計量機・自家発電機・衛星電話も設備しているSS。

暮らしを支え産業の発展に貢献

コスモ石油の産業燃料部は、工場用のボイラー燃料や発電用燃料をはじめ、航空機、船舶、トラック、バス向けといった輸送用燃料等の供給を担っています。このように産業燃料部のお客様が使用される燃料油の用途は多種多様であり、また、お客様の機器の要求性状により、品質面で個別にご要望をいただくケースもあります。産業燃料部はお客様ごとに異なるさまざまなニーズでできる限りお応えし、安定的かつ高品質な燃料油の供給を通じて、日本の暮らしを支え、産業の発展に貢献していきたいと考えています。



航空機の主翼への給油



大型船舶への洋上補油(手前が給油船)