

コスモ石油は車の新しい乗り方を提案し、お客様のカーライフを革新します。

「コスモスマートビークル」
軽々カーライフ提案



コスモ石油株式会社
販売ビジネスユニット
販売部
商品開発グループ長*

平塚 隆介

* 所属は2014年3月時点



「コスモスマートビークル」は車の新しい乗り方提案

「コスモスマートビークル」は、コスモ石油グループのSSが窓口になって提供する個人向けカーリース商品です。一定期間車を利用する権利を購入するシステムですが、月々定額でお支払いいただく車両価格には、購入後に必要になる車検をはじめ保険、税金、メンテナンスなどの諸費用が含まれ、カーライフにおけるさまざまな手続きを煩わしいと感じになるお客さまにも気軽に安心してご利用いただけます。さらに燃料油の割引サービスなどもあり、カーリースだけではなく日常のカーライフも幅広くサポート。私たちは「コスモスマートビークル」で車の新しい乗り方を提案し、お客様の豊かなカーライフに貢献します。

コスモ石油グループが一丸となって開発した新しいビジネスモデル

「コスモスマートビークル」は、新規事業の創出を目指し、コスモ石油グループが一丸となって開発した今までにないカーリース商品です。全国各地のSSを拠点として、新車の購入から保険、メンテナンスまで、お客様のカーライフをトータルにサポートするという新しいビジネスモデルでもあります。それだけに商品化に際しては数々のハードルがあり、中でもパートナーとなるリース会社との提携には非常に苦労しました。しかし、開発に携わったグループ社員の粘りと会社の支援もあって、事業化を実現できました。私たちの目標はお客様のカーライフを変えること。そのために「コスモスマートビークル」のさらなる拡充を進めていきます。

「コスモスマートビークル」が 10,000台を突破

「コスモスマートビークル」は、SSを利用するお客様向けの独自サービスとして2011年4月から本格的に展開してきました。以来、お客様のなかでも特にカーライフにおけるさまざまな手続きを煩わしいと感じる女性やシニアの方々から多くの支持をいただき、2014年2月には累計契約台数が1万台を突破しました。今後、サービスのさらなる拡充を図り、お客様のカーライフニーズに貢献していきます。

2014年4月に行われた契約台数1万台突破記念式典の様子



コスモ石油は、お客様に最適なカーライフを提供する「カーライフ価値提供業」への変革を目指し、さまざまな取り組みを進めています。

その中で核となるのが、車の新しい乗り方を提案する「コスモスマートビークル」です。

コスモ石油はこの新しいビジネスモデルを通じて、お客様の豊かな暮らしに貢献します。



コスモ石油販売株式会社
販売・企画本部
リテールサポート部 次長*

吉村 卓一

* 所属は2014年3月時点



新しいビジネスモデルを支える SSスタッフ 3,000 人に研修を実施

「コスモスマートビークル」は、普段お客様が身近に利用するSSを通じてカーリースを提供する新しい形態のサービスです。これはSSスタッフにとっても初めての経験であり、彼らの対応がこのカーライフ事業成功の鍵を握っていました。そこで、事業を本格的に展開した2011年4月以降もしばらくは、全国のSSスタッフ約3,000人に研修を実施。商品知識の徹底はもとより、お客様への提案方法や販売における成功事例などを体系化し情報共有に努めました。それにより、おかげさまで当初の予定を上回るペースで契約台数を伸ばすことができました。

「コスモスマートビークル」で、 お客様のライフスタイルを変えたい

「コスモスマートビークル」は、これまでは主に、車に詳しくなく、購入後の諸手続きを煩わしいと感じる女性やシニアの間で普及してきました。今後は、この商品の認知度をより高めるとともに、コスモ石油のSSでしか購入できないオリジナル仕様の車を提供するなどサービスを深化させ、幅広い層のユーザーにアピールしていきたいと思えます。これからは、車は“所有する”から“利用する”へ。私たちは「コスモスマートビークル」でお客様のライフスタイルを変えていきます。

お客さまの 声



コスモスマートビークルはセカンドカーとして、主に妻が子どもの保育園の送り迎えなどに利用しています。5年ほど乗った普通車の買い替えを考えていたところ、給油で利用していた新柏サービスステーションの店頭で、スマートビークルのチラシをもらったのがきっかけでした。ディーラーとも比べましたが、最終的には「メンテナンスが全部入っている」ことが決め手になりました。給油のついでに必要なメンテナンスを全て受けられるので、メンテナンスが苦手な妻も、手間が省ける私も助かっています。

ガソリンがリッター5円引きになるので、家計にも優しい。軽自動車への乗り換えによる燃費向上とあいまって、ガソリン代も大幅に削減できそうです。セカンドカーは、お金と手間をなるべく掛けずに、そんな要望を、スマートビークルが叶えてくれました。

畠山 誠様 個人契約/車種：ダイハツ タント/契約期間：60ヶ月/メンテナンスパック：ゴールドパック